



CITROËN



Il tuo veicolo. Sempre Connesso.

Attiva i tuoi servizi connessi Citroën e scopri tutti i loro vantaggi.

Clicca sulle icone per raggiungere il paragrafo dedicato.



0 PRIMA DI INIZIARE



1 CREA IL TUO ACCOUNT



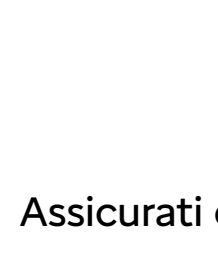
2 ATTIVA CONNECT ONE



3 ATTIVA CONNECT PLUS



4 ASSOCIAZIONE DEL VEICOLO



Prima di iniziare.

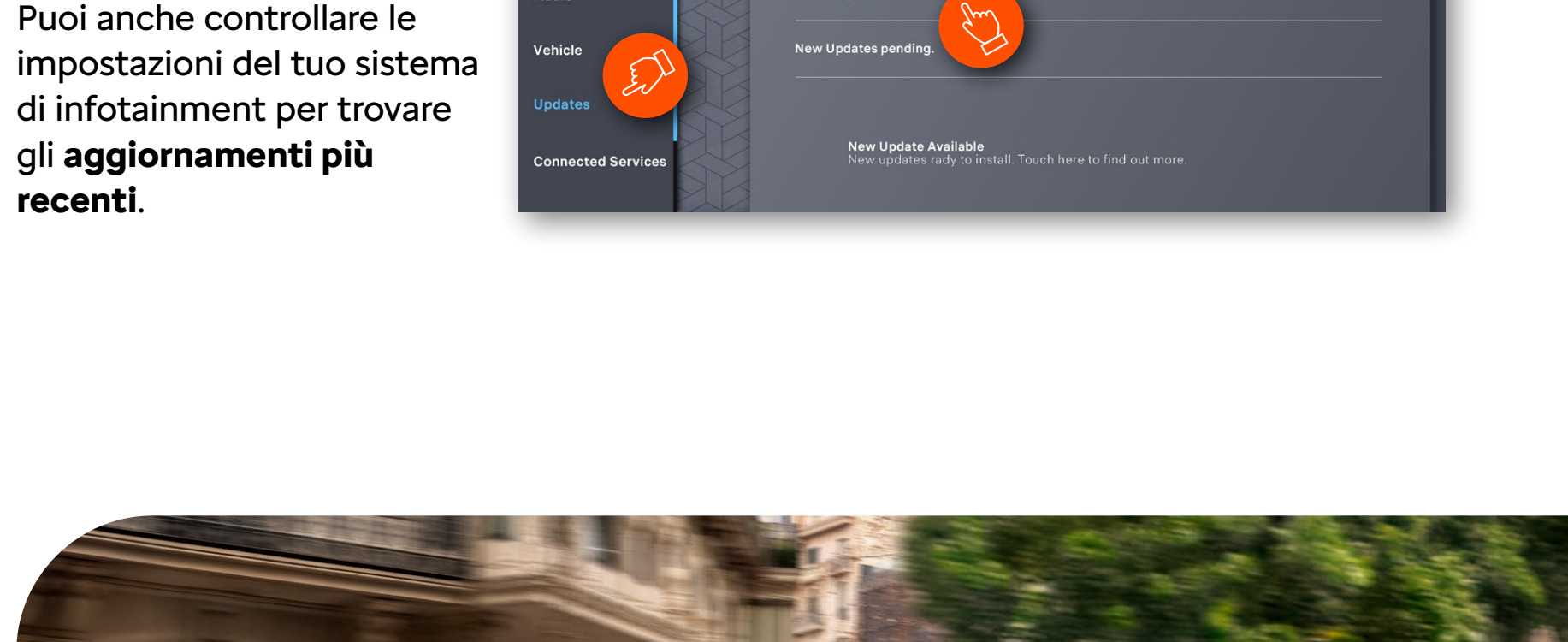


Vai alle impostazioni del sistema di infotainment e assicurati che il veicolo stia condividendo i dati e la sua posizione.



Condividere i dati del veicolo è necessario per il funzionamento dei servizi connessi.

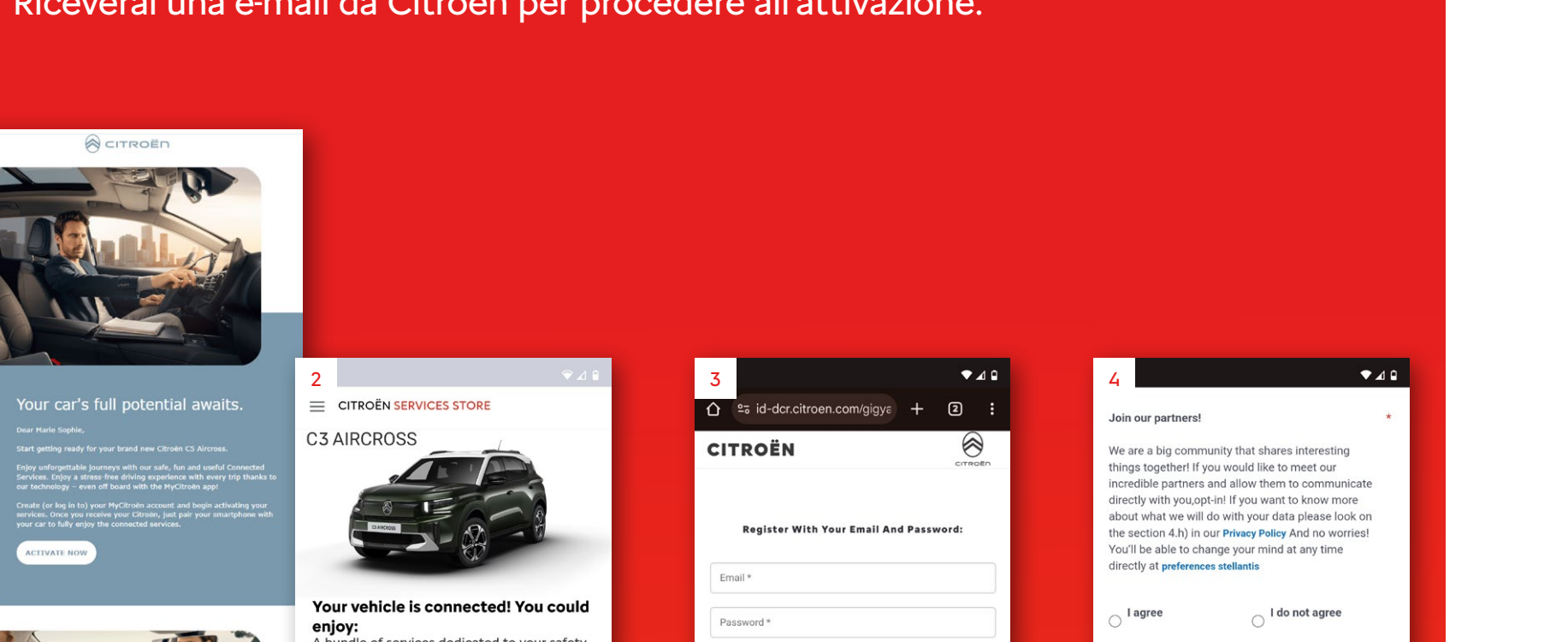
Assicurati che gli ultimi aggiornamenti siano installati sul tuo sistema di infotainment.



Se un aggiornamento software è disponibile, potrebbe comparire un messaggio o una notifica che ti invita a installarlo.

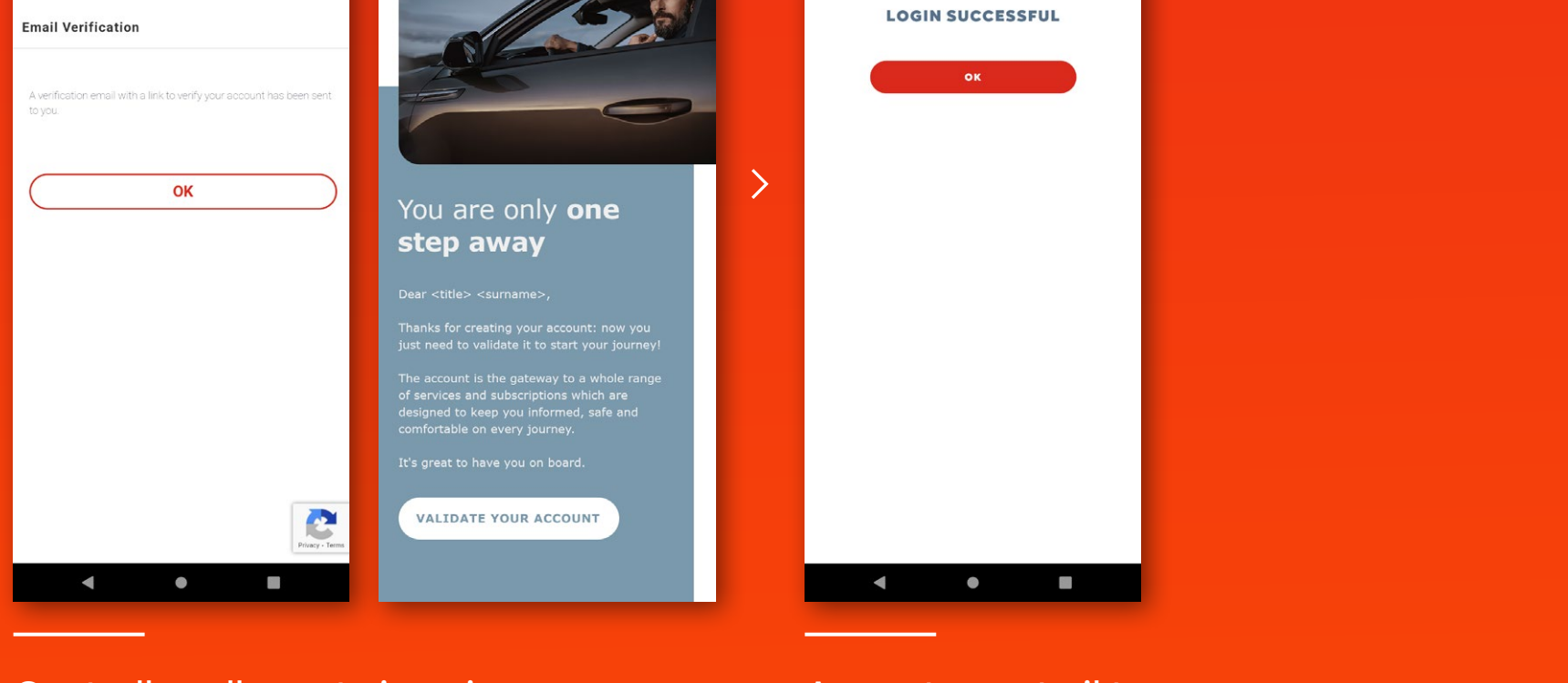


Puoi anche controllare le impostazioni del tuo sistema di infotainment per trovare gli aggiornamenti più recenti.



1 Crea il tuo account.

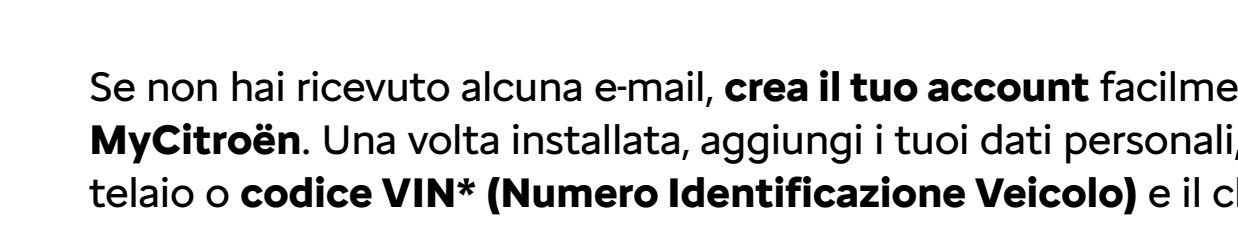
Riceverai una e-mail da Citroën per procedere all'attivazione.



Fai click sul link contenuto nella e-mail per accedere al **Citroën Services Store**.

Aggiungi i tuoi dati personali.

E accetta i termini e condizioni.



Controlla nella posta in arrivo. Apri l'e-mail di conferma e fai click sul pulsante per attivare l'account.

A questo punto il tuo account è attivo.

Se hai seguito l'e-mail iniziale inviata da Citroën al momento della consegna del veicolo e hai già creato o effettuato l'accesso al tuo account, troverai Connect ONE già attivo. Per i veicoli elettrici o ibridi plug-in, sono necessari ulteriori passaggi di attivazione.

Se non hai ricevuto alcuna e-mail, **crea il tuo account** facilmente dall'app **MyCitroën**. Una volta installata, aggiungi i tuoi dati personali, poi il numero di telaio o **codice VIN* (Numero Identificazione Veicolo)** e il chilometraggio.

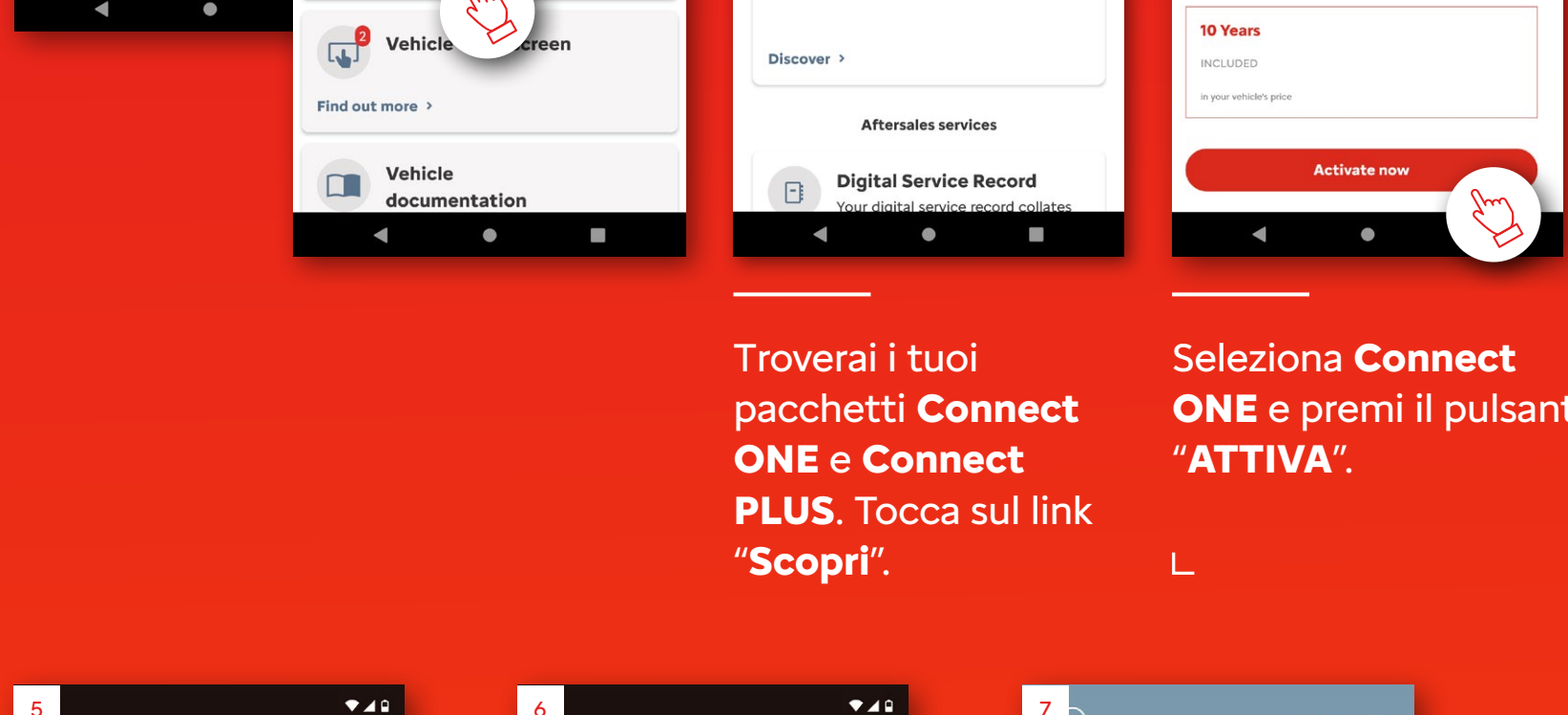
*Puoi trovarlo sul parabrezza o nel libretto di circolazione.



2 Attiva Connect ONE.

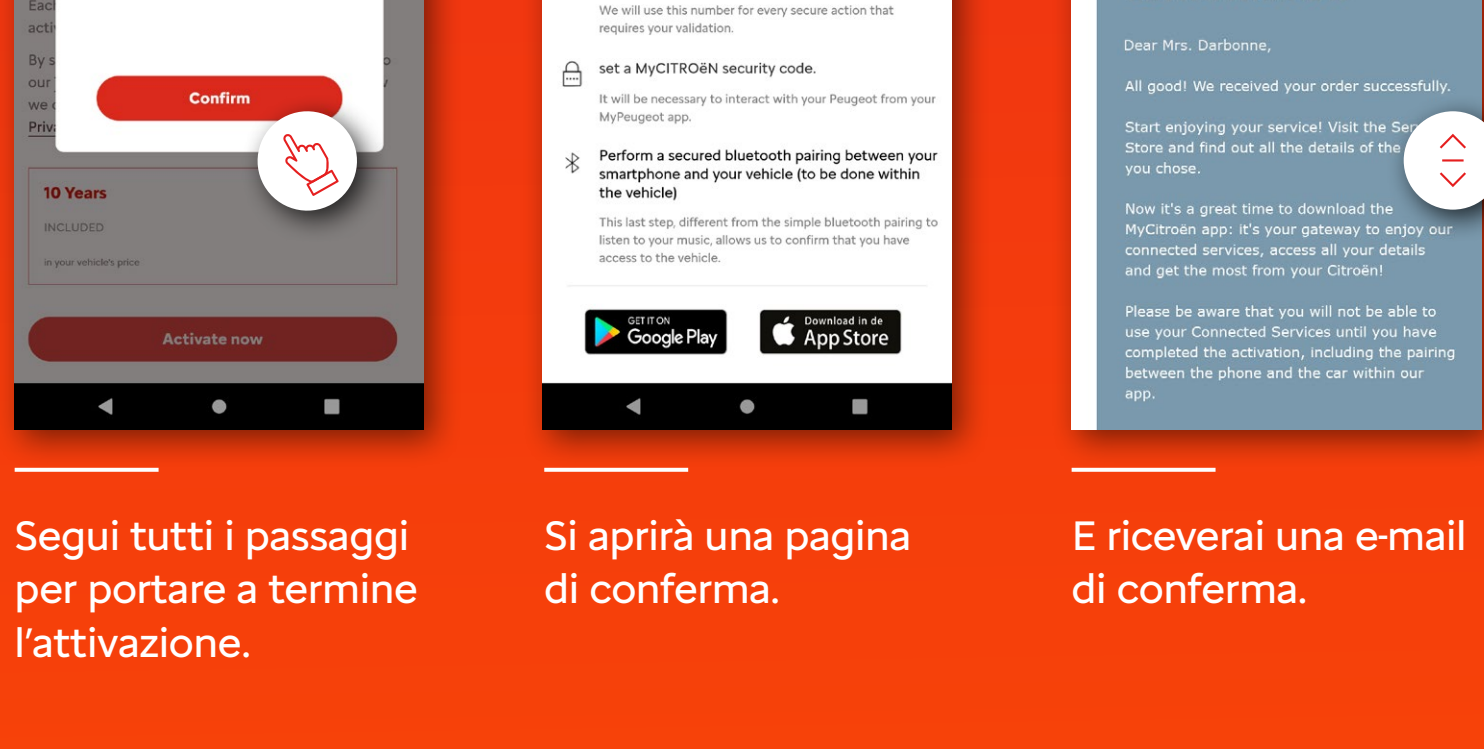
Il tuo assistente integrato.

Per attivare i tuoi servizi connessi dall'app MyCitroën, vai alla scheda **"Veicolo"**, poi fai click su **"Servizi Connessi"**.



Troverai i tuoi pacchetti **Connect ONE** e **Connect PLUS**. Tocca sul link **"Scopri"**.

Seleziona **Connect ONE** e premi il pulsante **"ATTIVA"**.



Segui tutti i passaggi per portare a termine l'attivazione.

Si aprirà una pagina di conferma.

E riceverai una e-mail di conferma.

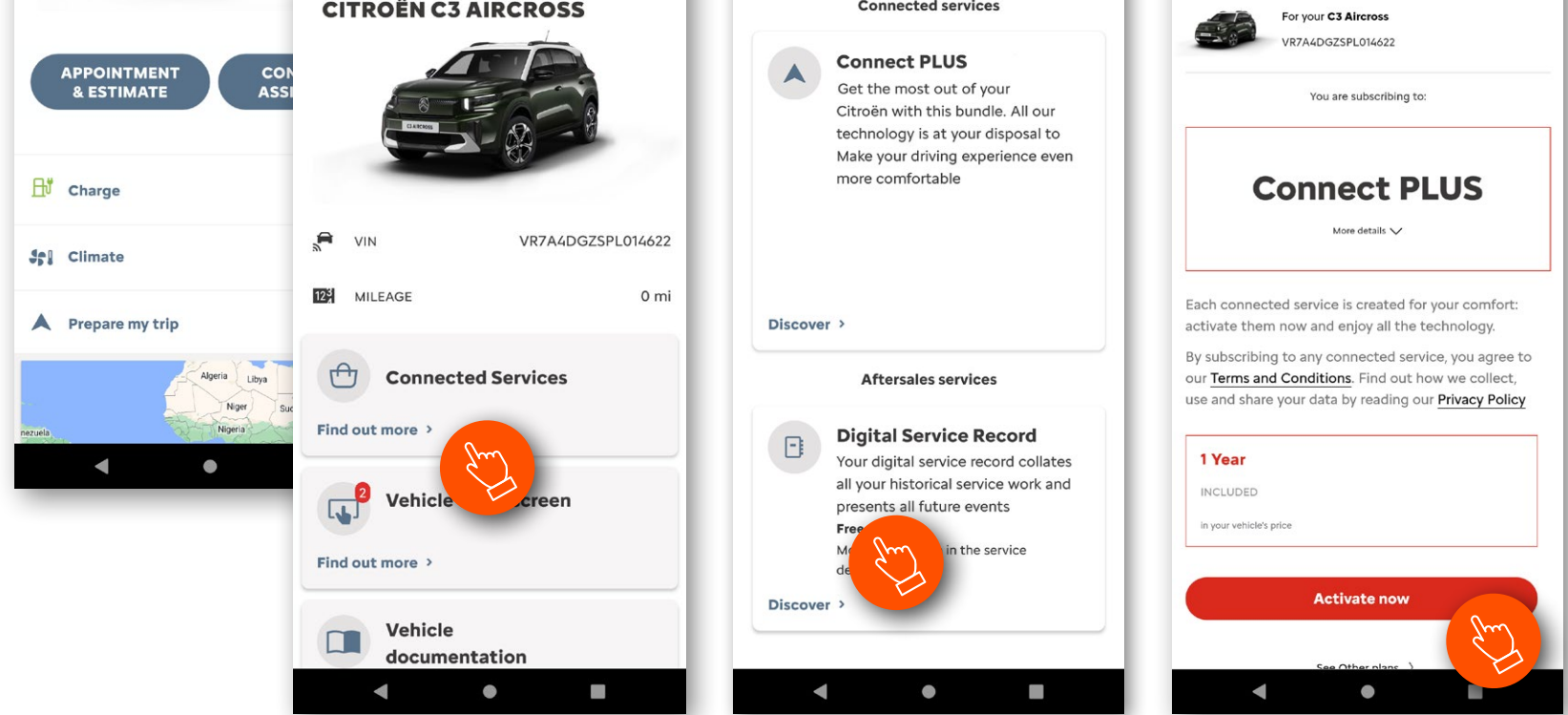
Puoi attivare **Connect ONE** anche accedendo con il tuo account al portale **Citroën Services Store**.



3 Attiva Connect PLUS.

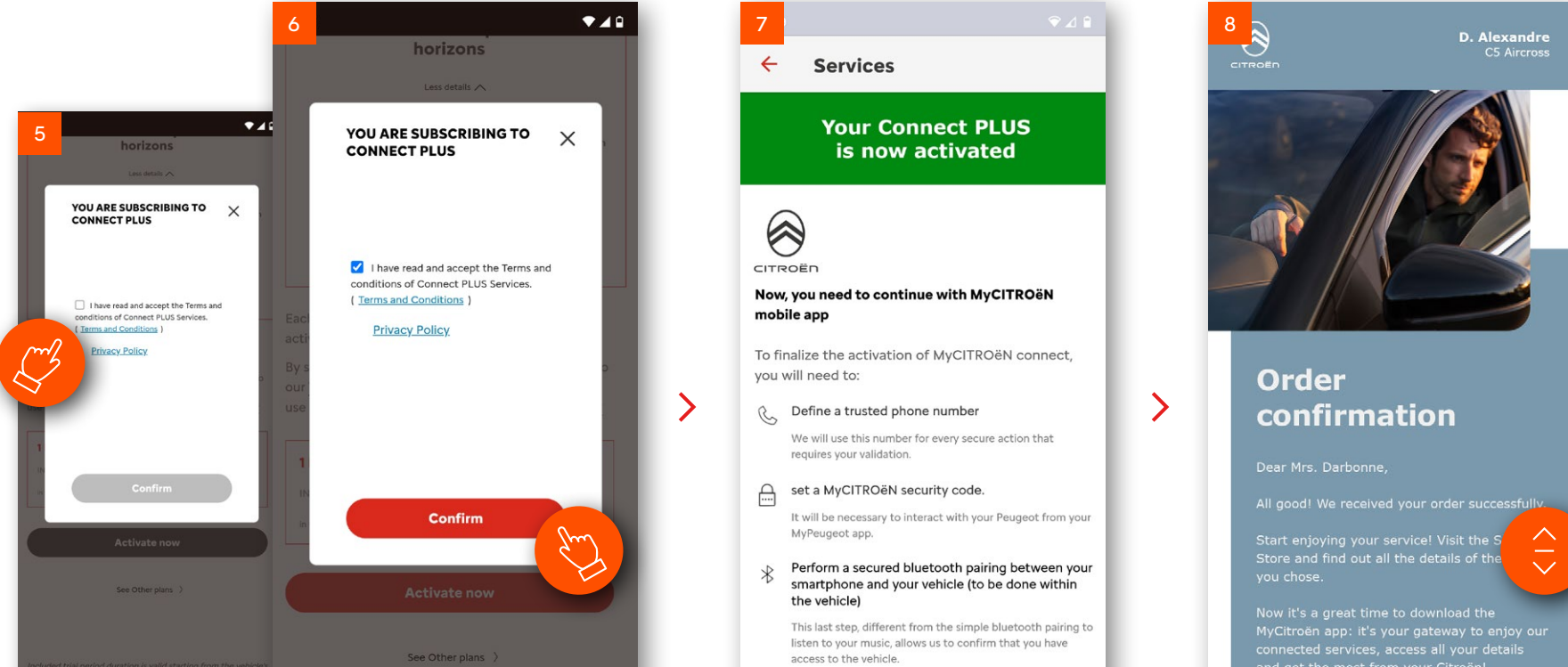
Sfrutta tutte le potenzialità del tuo veicolo.

Attivando Connect PLUS, attivi anche Connect ONE. Torna alla sezione Servizi Connessi nell'app MyCitroën e seleziona Connect PLUS.



Troverai i tuoi pacchetti **Connect ONE** e **Connect PLUS**. Tocca sul link **"Scopri"**.

Seleziona **Connect PLUS** e premi il pulsante **"ATTIVA"**.



Accetta i Termini e condizioni.

Si aprirà una pagina di conferma.

E riceverai una e-mail di conferma.

Per alcuni servizi **Connect PLUS** potresti dover attendere **qualche giorno** affinché l'attivazione sia effettiva.

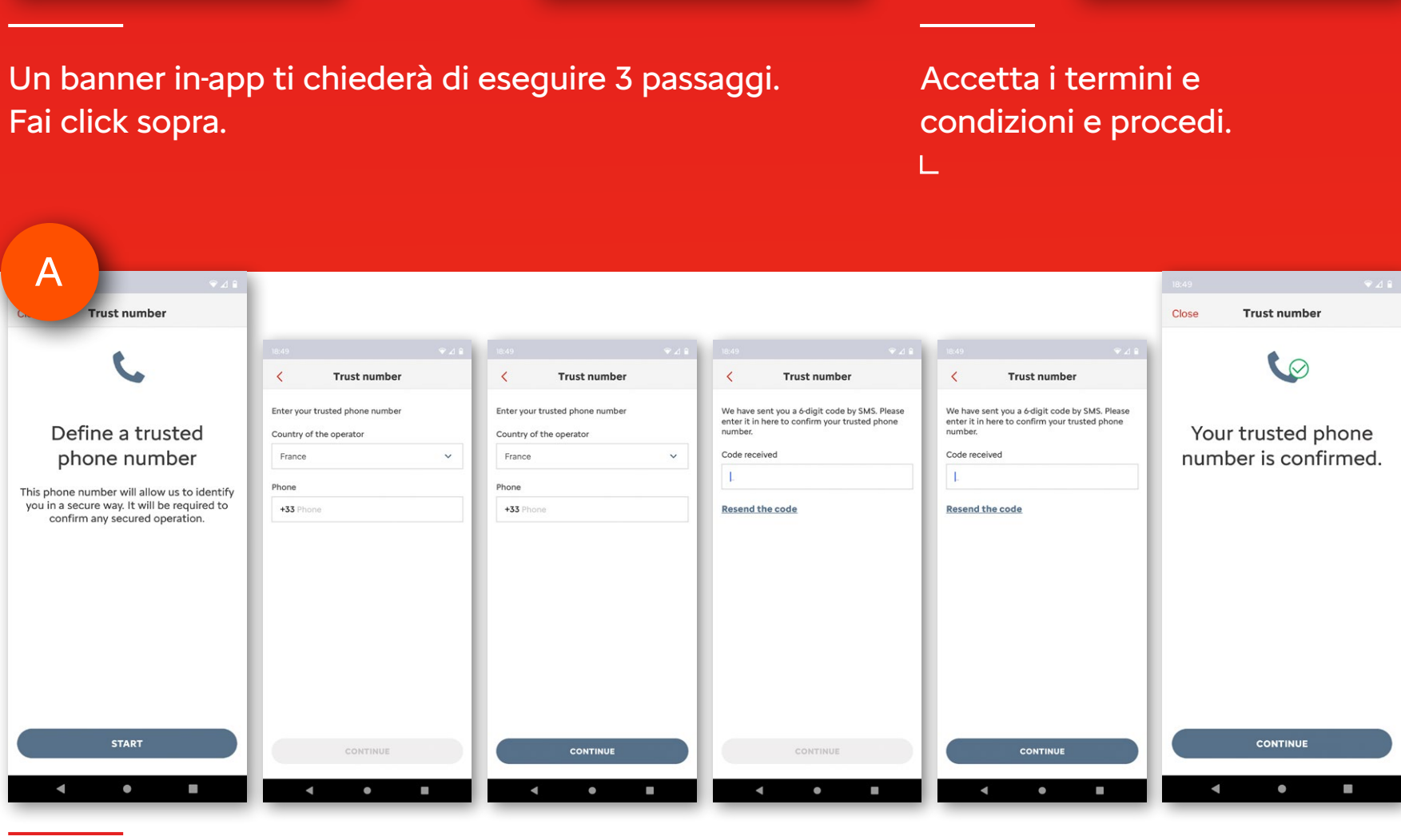
Puoi attivare **Connect PLUS** anche accedendo con il tuo account al portale **Citroën Services Store**.



4 Associazione del Veicolo.

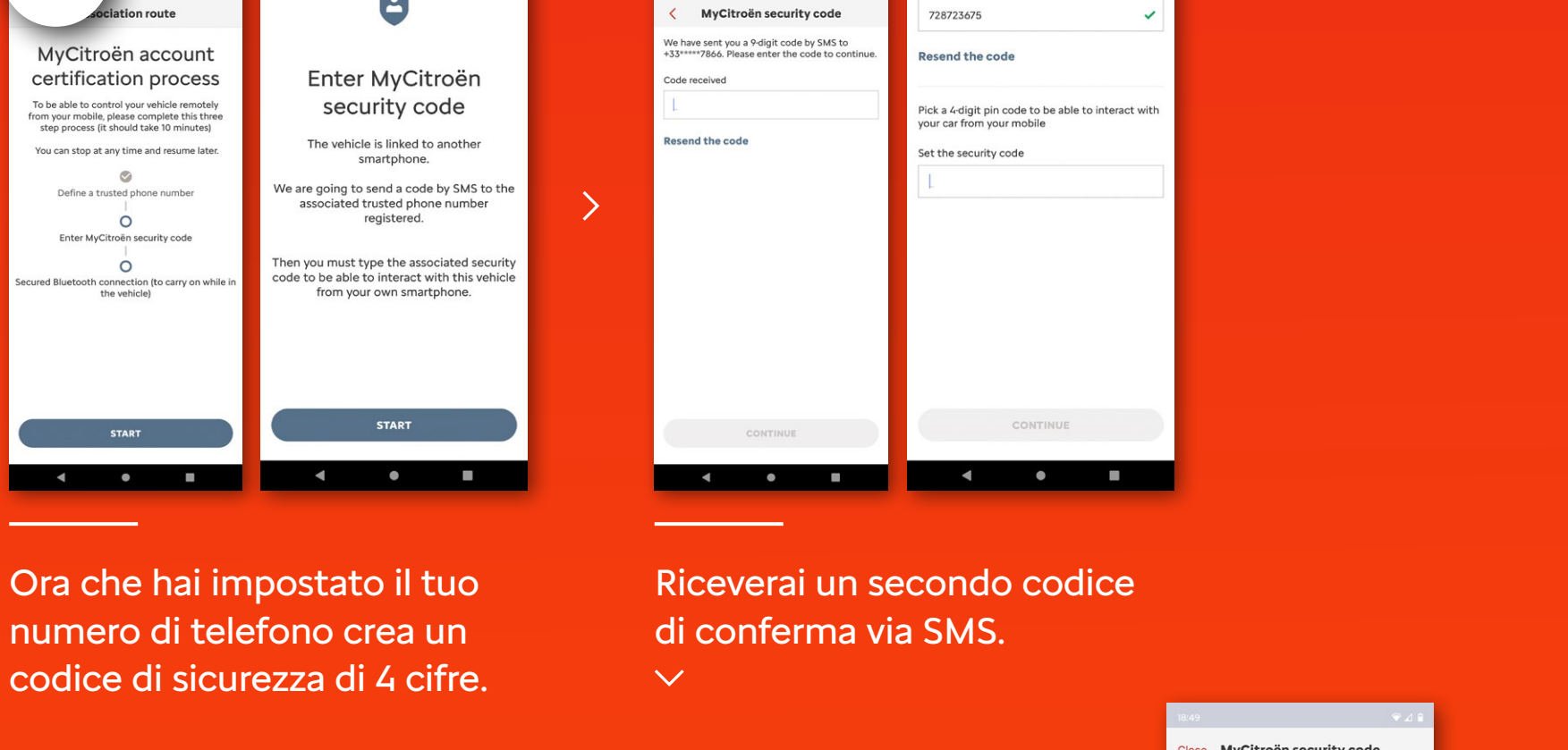
Segui questi passaggi nell'app MyCitroën. Se hai già abbinato in precedenza il tuo smartphone con il veicolo tramite bluetooth, salta questo ultimo passaggio.

Sali a bordo e accendi il motore. Accedi all'app MyCitroën.

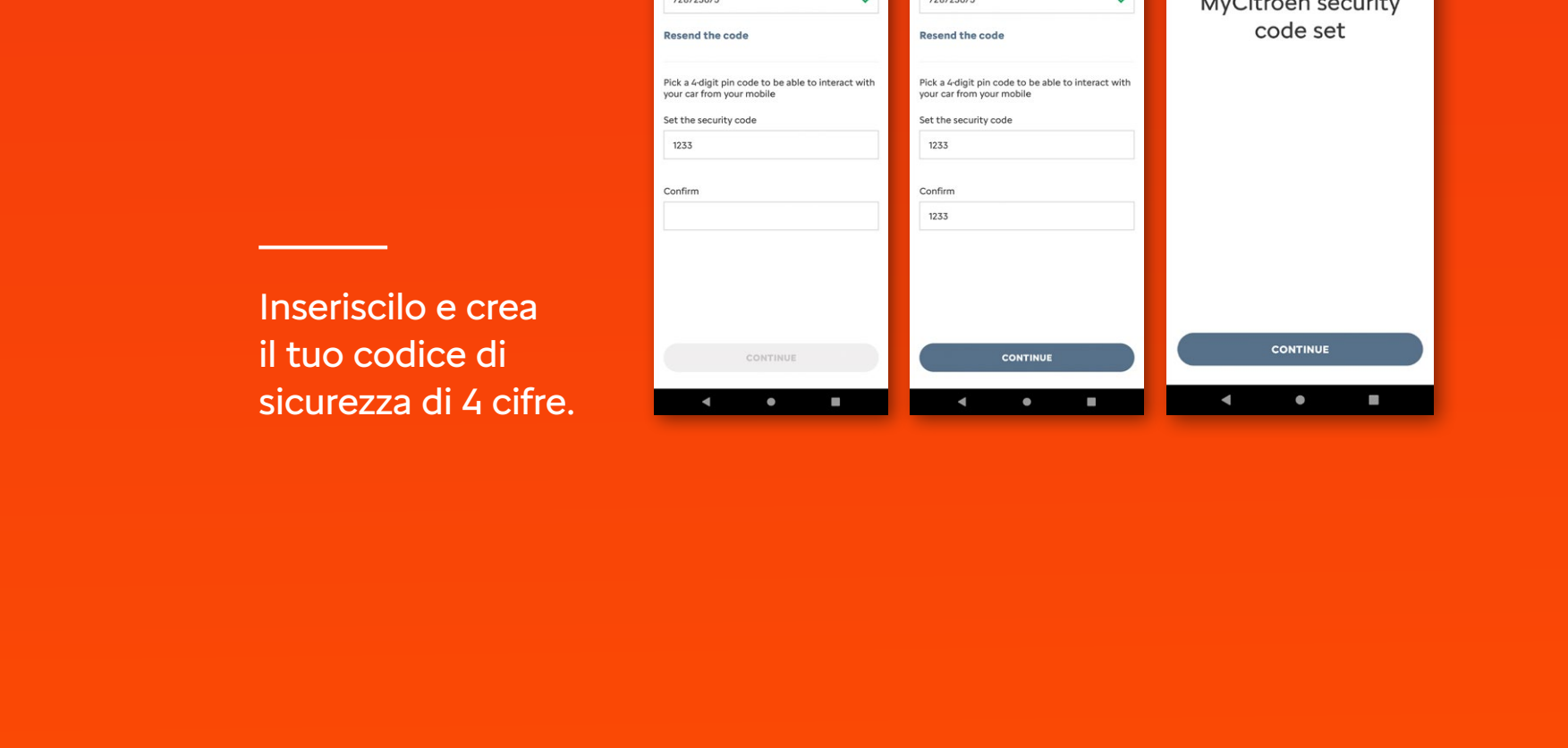


Un banner in-app ti chiederà di eseguire 3 passaggi. Fai click sopra.

Accetta i termini e condizioni e procedi.



Inserisci il tuo numero di telefono e il codice che riceverai via SMS.



Ora che hai impostato il tuo numero di telefono crea un codice di sicurezza di 4 cifre.

Riceverai un secondo codice di conferma via SMS.

Inseriscilo e crea il tuo codice di sicurezza di 4 cifre.

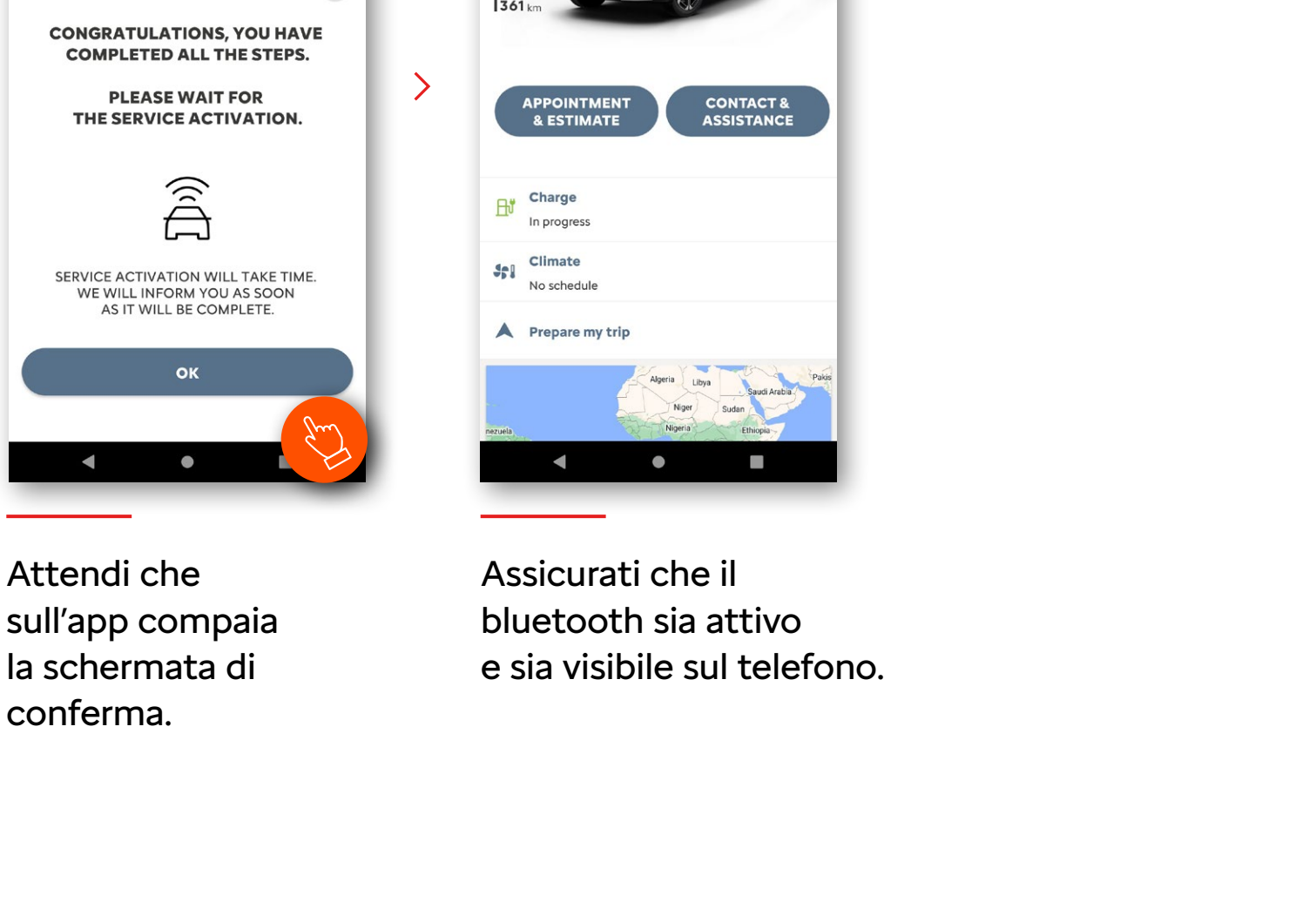


A QUESTO PUNTO, ESEGUI L'ULTIMO PASSAGGIO A BORDO.



4 Scansione del QR code.

Se il tuo veicolo supporta questa funzione, utilizza l'app MyCitroën per generare un QR code sullo schermo del veicolo.
Se il tuo veicolo non lo supporta, **passa all'associazione Bluetooth.**



Sull'app MyCitroën, tocca "START" per iniziare.

Tocca poi il pulsante "AUTO AVVIATA, CONFERMO".

Scansiona il codice QR visualizzato sullo schermo del veicolo.



Attendi che sull'app compaia la schermata di conferma.

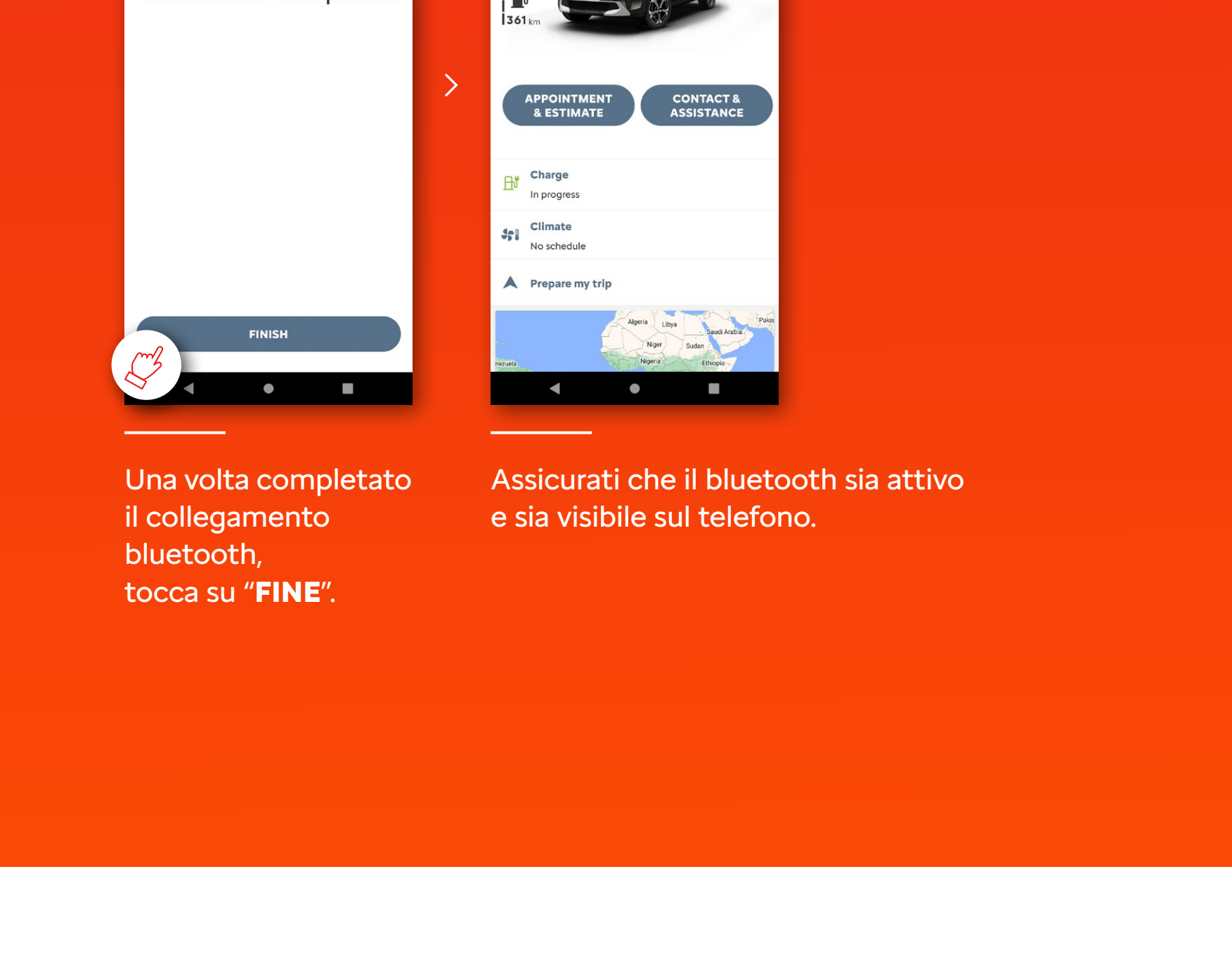
Assicurati che il bluetooth sia attivo e sia visibile sul telefono.



4 Bluetooth.

Assicurati che il bluetooth sia attivo e sia visibile sul telefono.

Segui la procedura sul sistema di infotainment del tuo veicolo per collegare l'auto al tuo telefono.



Sull'app MyCitroën, tocca su "START" per iniziare.

Ora tocca su "ABBINA".

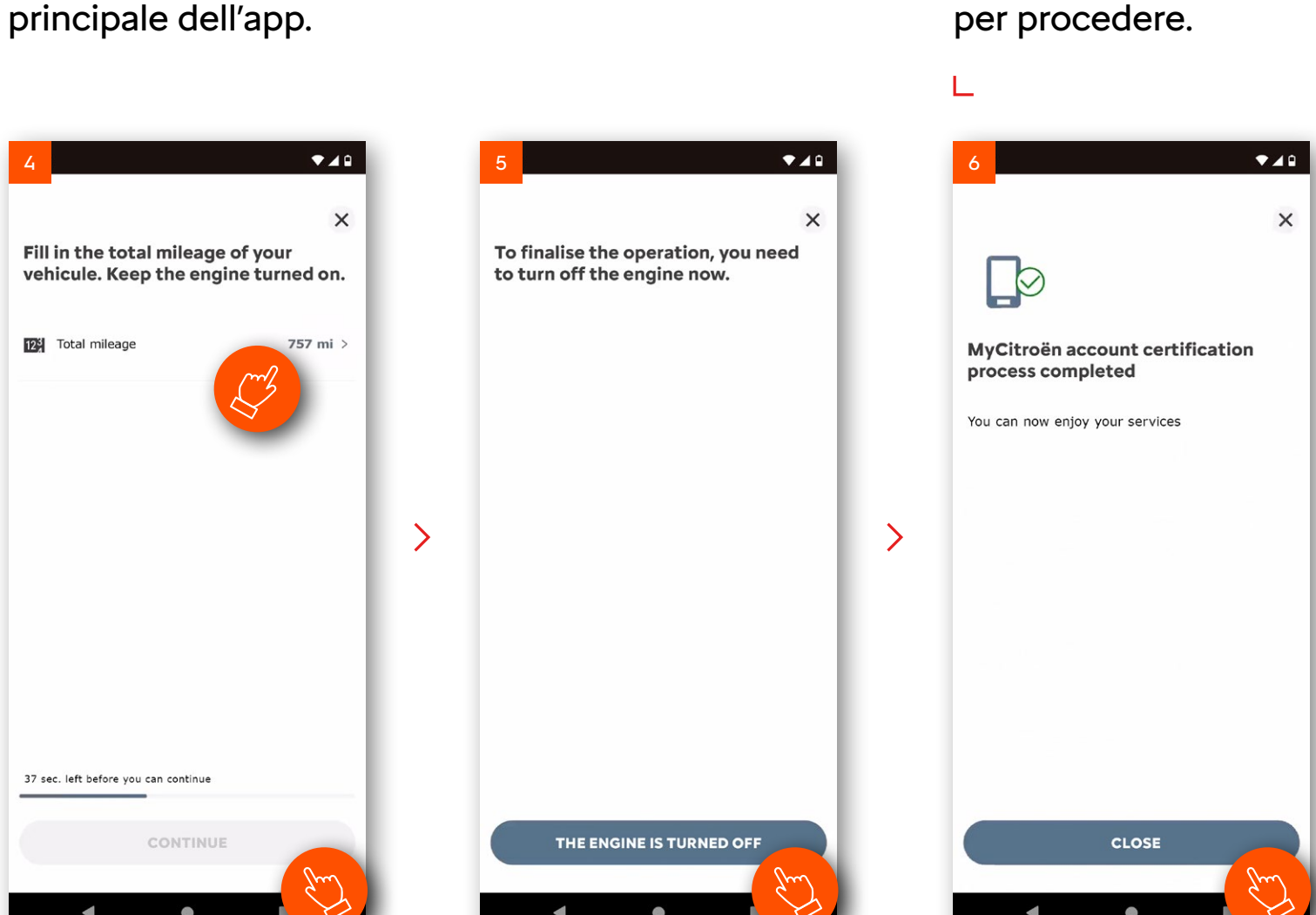
Segui le istruzioni in app per assicurarti che l'abbinamento avvenga correttamente.

Una volta completato il collegamento bluetooth, tocca su "FINE".

Assicurati che il bluetooth sia attivo e sia visibile sul telefono.

Odometer Association.

Invece dell'associazione via bluetooth, alcuni modelli di veicoli potrebbero richiedere l'inserimento del chilometraggio come metodo alternativo per collegarsi al tuo telefono.



Clicca sul banner nella schermata principale dell'app.

Clicca su "START".

Leggi le istruzioni e clicca sul pulsante per procedere.

Inserisci il tuo chilometraggio entro il limite di tempo specificato, quindi clicca su "CONTINUA".

Spegni il motore del veicolo, quindi clicca su "IL MOTORE È SPENTO" nell'app.

Una volta ricevuta la conferma che il processo è completato, clicca su "CHIUDI".

